

## Weitere gesetzlich vorgeschriebene Hinweise (Anlage 4)

### *Verbraucherbeschwerden*

Haben Sie Fragen oder Beanstandungen zum Vertragsabschluss, zu unseren Leistungen oder zur Stromrechnung, so teilen Sie uns dies bitte umgehend mit - entweder telefonisch, schriftlich oder per E-Mail:

#### **BürgerEnergie Nord eG**

Rosenstieg 13  
22850 Norderstedt  
Telefon: 040 / 30 85 24 75  
E-Mail: StromvomDach@BENeg.de

Wenn Sie den Strom als Verbraucher im Sinne des § 13 BGB beziehen, dann sind wir verpflichtet, Ihre Fragen und Beanstandungen innerhalb von vier Wochen zu beantworten. Können wir einer Beschwerde nicht abhelfen, müssen wir Ihnen die Gründe in Textform darlegen. In diesem Fall haben Sie das Recht, sich an die

#### **Schlichtungsstelle Energie e.V.**

Friedrichstraße 133  
10117 Berlin  
www.schlichtungsstelle-energie.de  
Telefon: 030 / 27 57 24 00  
info@schlichtungsstelleenergie.de

zu wenden. Dort können Sie die Durchführung eines Schlichtungsverfahrens beantragen, an dem wir teilnehmen müssen.

Weitere Informationen erhalten Sie auch beim **Verbraucherservice der Bundesnetzagentur**:

#### **Verbraucherservice Energie Bundesnetzagentur**

Postfach: 8001, 53105 Bonn  
Telefon 030 / 22 480 500  
E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de  
www.bundesnetzagentur.de/DE/Vportal/Energie/start.html.

### *Effiziente Energienutzung*

Es gibt eine Bundesstelle für Energieeffizienz, die für Haushaltskunden und Endverbraucher Informationen zur effizienten Energienutzung bereithält. Die Bundesstelle für Energieeffizienz führt unter anderem eine Liste mit Energiedienstleistern, Anbietern von Energieaudits und von Energieeffizienzmaßnahmen.

Weiterführende Informationen erhalten Sie auf der Webseite der Bundesstelle für Energie-effizienz unter **www.bfee-online.de**.

Informationen zum Thema Energieeffizienz finden Sie darüber hinaus im Informationsangebot der Deutschen Energieagentur **www.energieeffizienz-online.info**.

### *Aktuelle Informationen zu den gelten Preisen und Vertragsbestimmungen*

Aktuelle Informationen zu unseren Preisen und zu unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie auch jederzeit auf unserer Webseite unter **www.BENeg.de**.